

# FAIRE FACE A UNE SITUATION D'URGENCE INATTENDUE

## ou comment adapter son comportement selon l'urgence

Mise à jour 05/2024

Réf RPFTR09A



Face à une situation d'urgence, le personnel soignant peut se trouver démuni par manque de connaissances et/ou de compétences dans les comportements à adopter en fonction de la situation. La formation a pour objectif de vous accompagner dans le développement de ces compétences comportementales, tant au niveau de la communication qu'au niveau des actes à accomplir.

### Compétence(s) visée(s)

- ❖ Réagir et adopter le comportement adapté face à une situation d'urgence.
- ❖ Analyser et gérer une situation d'urgence.

### Objectifs de la formation

- ☞ Caractériser une situation d'urgence.
- ☞ Analyser une situation d'urgence.
- ☞ Identifier les acteurs concernés par la situation.
- ☞ Adapter ses techniques de communication en fonction de la situation.
- ☞ Adopter le « bon » comportement selon ce qui est vécu.
- ☞ Réagir efficacement face à une situation d'urgence.

### Contenu

#### 1. La notion d'urgence

- Qu'est-ce qui caractérise une urgence ?
- Les degrés de responsabilité des soignants et non soignants.
- Les rôles de chacun au sein d'un service et l'interdisciplinarité (qui prévenir en fonction de la situation ?).
- Une situation inattendue : une urgence ou pas ? (Analyse de la situation, de ses enjeux et conséquences et des acteurs concernés)
- Les signes précurseurs de la situation d'urgence : peut-on la détecter ? la prévenir ?
- La gestion des priorités : distinguer l'urgent de l'important.

#### 2. Les techniques de communication

- Les techniques de communications verbales et non verbales (rappel des généralités).
- L'importance du non verbal dans la communication à l'autre.
- Les effets de la posture adoptée.
- La prise de leadership dans une situation inattendue : comment ?
- La gestion de ses émotions.

#### 3. Les comportements à adopter en fonction de la situation

- Le conflit, l'agressivité ou la violence.
- Le risque suicidaire.
- L'urgence liées aux soins.
- Une demande inattendue.

Analyse et étude de cas rencontrés par les participants  
+  
Cas proposés par le formateur

La formation n'a pas vocation à former aux soins d'urgence. Elle se veut facilitatrice dans les comportements à adopter et les techniques de communication à mettre en œuvre en fonction de la situation rencontrée.

### Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



#### Public

Personnel soignant et non soignant hospitalier



#### Pré-requis :

Être capable de prendre en charge un patient.



#### Durée

1 jour, soit 7h (en présentiel)



#### Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur(trice) spécialisé(e) en techniques de communication interpersonnelle en situation d'urgence



#### Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



#### Matériel nécessaire

Aucun.

#### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges sur le vécu des participants
- Mises en situation et exercices pratiques
- Diaporama (transmis aux participants).
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

#### Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

#### TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap  
Référente pédagogique et numérique  
Aurélié Fauchet et Claire Royer  
Assistantes administratives

