

# L'ENTOURAGE DE LA PERSONNE AGEÉE : QUELLE FORME D'ALLIANCE ?

Mise à jour 05/2024

Réf RPFAF02A



La confiance entre les professionnels de santé et l'entourage de la personne âgée est indispensable pour une bonne prise en soin et concourt fortement au bien-être de la personne âgée. Comprendre la complexité des liens dans cette relation triangulaire soignant/soigné/entourage peut permettre de développer des compétences relationnelles spécifiques à cette relation dans un objectif d'optimisation de la prise en charge. La formation vise à vous accompagner dans l'atteinte de cet objectif.

## Compétence(s) visée(s)

- Optimiser la prise en charge de la personne âgée grâce à une meilleure compréhension de la place et du rôle des aidants.

## Objectifs de la formation

- Connaître le contexte du vieillissement en France et ses conséquences.
- Connaître le cadre légal d'exercice de la relation soignant/soigné/entourage.
- Comprendre la complexité de l'accompagnement des personnes âgées en situation de dépendance (physique et/ou psychique) par leur entourage familial.
- Comprendre les enjeux de l'aide pour l'entourage familial et ses conséquences sur chacun des acteurs.
- Identifier les rôles, les limites et les interactions entre la personne âgée, sa famille et les différents professionnels.
- Connaître les moyens d'aide des aidants afin d'adapter son accompagnement à la situation.
- Acquérir des techniques de communication afin d'écouter et soutenir les familles.
- Gérer des situations particulières (fin de vie, maltraitance, épuisement de l'aidant ou de l'entourage).

## Contenu

### 1. La personne âgée et la famille

- Les données sur le vieillissement en France et ses conséquences.
- La notion de dépendance et ses composantes.
- La structure familiale et la place de la famille.
- Le cadre législatif et les documents obligatoires entourant la relation soignant/soigné/entourage.
- Les droits de la personne âgée en fonction des conséquences de sa pathologie.

### 2. L'entourage proche et les aidants

- Les notions d'entourage familial et d'aidant.
- L'aide familiale : contexte et évolution (tendances historiques et sociologiques).
- Les enjeux de chacun dans la relation triangulaire soignant/soigné/entourage.
- Le profil type de l'aidant.
- L'influence des pathologies de la personne âgée dépendance (physique et/ou psychique) sur la place de l'aidant.
- Les conséquences de l'aide apportée sur les acteurs.
- La reconnaissance des aidants sur le plan juridique et financier.

### 3. Quelle forme d'alliance ?

- Alliance : De quoi parle-t-on ?
- L'identification des rôles de chacun.
- Les éléments et points clés de mise en place d'une relation de confiance.
- Les compétences relationnelles et communicationnelles dans la relation soignant/soigné/entourage.
- Le type et le degré d'implication de l'entourage dans le projet de soin, de vie et d'animation.
- Les moyens d'aide de l'aidant.

### 4. La gestion de situations particulières

- Le repérage des signes de la maltraitance familiale.
- L'accompagnement en fin de vie.
- La gestion des difficultés éventuelles (retour sur expérience).

## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



**Public**  
Tous professionnels de santé exerçant auprès de personnes âgées



**Pré-requis**  
Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



**Durée**  
2 jours, soit 14h (en présentiel)



**Formateur(trice) pressenti(e)**  
Formateur/trice spécialisé(e) en communication et relation en gérontologie



**Nombre de participants (intra)**  
De 2 à 12 personnes



**Matériel nécessaire**  
Aucun.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges et partages d'expériences avec les participants
- Analyse des pratiques actuelles
- Diaporama (transmis aux participants)
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

### Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

### TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?  
d'un devis ?  
Vous êtes en situation de handicap ?  
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap  
Référente pédagogique et numérique  
Aurélien Fauchet et Claire Royer  
Assistantes administratives

