

# FAIRE FACE A LA NON DEMANDE OU AU REFUS D'AIDE en HDJ



Réf RPFC13A

Mise à jour 05/2024

## Compétence(s) visée(s)

- ❖ Assurer la continuité du projet de soin malgré une non demande ou un refus de soin de la part du patient en conservant une posture d'aide et non de contrainte.
- ❖ Accompagner et encourager le maintien dans les soins des personnes tout en respectant leur liberté, entre autres de refuser les soins.

## Objectifs de la formation

- ☞ Distinguer différentes notions relatives aux soins.
- ☞ Se réappropriier le cadre légal de la prise en charge et du projet de soin.
- ☞ Repérer les freins face aux soins.
- ☞ Comprendre les différentes formes de non-demande pour adapter son comportement.
- ☞ Identifier les limites de la relation d'aide dans le projet de soin.
- ☞ Adapter sa communication face à une personne qui n'est pas en demande.
- ☞ Adapter son comportement afin d'assurer la continuité des soins.
- ☞ Se positionner en tant que professionnel face à une situation de non demande, refus, opposition...

## Contenu

### 1. Rappel de quelques distinctions autour des soins

- Le refus de soin.
- L'opposition aux soins.
- La non-demande de soins.
- L'acceptation des soins.
- La présence dans un lieu de soins.
- La demande de soins.

### 2. Rappel : Le cadre légal, éthique et déontologique des soins

- Le principe du consentement aux soins dans le code civil et le code de la santé publique (mineurs et majeurs).
- Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins.
- La légitimation de l'intervention du professionnel.
- Le respect de la parole du patient.
- La place de aidants selon la situation.
- Le cas de l'urgence.

### 3. Pour que l'aide ne devienne pas contrainte

- Les caractéristiques de la relation d'aide.
- La compréhension du positionnement du patient en fonction de son âge, de son trouble et de sa situation.
- Le contournement ou pas de l'injonction paradoxale : aider celui qui ne veut pas être aidé.
- Les différents formes et causes possibles de la non-demande.
- La non-présence vaut-elle une non-demande ?

### 4. Se positionner en tant que professionnel

- Les attitudes et comportements à adopter pour déplacer la personne de la zone de non-demande à celle de la demande afin de l'accompagner dans son projet de soins.
- Les principes de la directivité bienveillante.
- Le juste équilibre entre le sous-interventionnisme, le sur-interventionnisme, l'acharnement ou au contraire l'abandon.
- La réflexion pluridisciplinaire pour une réponse adaptée à la situation, au patient et aux aidants.

Analyses de cas pratiques vécus par les participants.

## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



### Public

Tout professionnel de santé exerçant en hôpital de jour



### Pré-requis

Connaître les caractéristiques des différents troubles.



### Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



### Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur(trice) psychologue clinicien(ne)



### Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



### Matériel nécessaire

Aucun.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Echanges sur les expériences des participants
- Analyses de pratiques sur des cas rencontrés
- Mises en situation
- Diaporama (Transmis après la formation)
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

### Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

### TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap  
Référente pédagogique et numérique  
Aurélie Fauchet et Claire Royer  
Assistantes administratives

