

# MIEUX COMPRENDRE LES AUTRES CULTURES POUR MIEUX LES PRENDRE EN SOIN

Mise à jour 05/2024

Réf RPFC17A



Les personnes âgées issues de l'immigration sont de plus en plus présentes dans les établissements de soin tels que les EHPAD ou Maisons de retraite. Prodiger des soins dans le respect de la personne, en tenant compte de ses attentes, traditions et coutumes demande de surmonter certaines barrières de langage et de communication en général. La formation a pour objectif d'aider le personnel d'établissement de santé à dépasser ces barrières dans un but de mieux prendre en soin la personne.

## Compétence(s) visée(s)

- ❖ Développer ses capacités relationnelles interculturelles dans la prise en soin de personnes âgées.
- ❖ Prodiger des soins en tenant compte des besoins et préférences de la personne en fonction de ses coutumes et origines.

## Objectifs de la formation

- ☞ Identifier les composantes culturelles et leurs influences.
- ☞ Comprendre les influences de sa propre culture sur son travail.
- ☞ Prendre en compte les différences culturelles afin de développer son altérité culturelle.
- ☞ S'approprier des moyens et techniques de communication afin de surmonter les barrières linguistiques.
- ☞ Prendre en soin la personne dans le respect de son identité.

## Contenu

Les représentations actuelles des participants autour de l'interculturalité.

### 1. Les différentes cultures et la notion d'altérité culturelle

- Quelques définitions : Culture (de quoi parle-t-on ?), altérité culturelle, minorité ethnique.
- La notion « d'étrangers », d'allophone et d'appartenance à un groupe.
- Le rôle du soignant et la notion d'acculturation.
- Les enjeux de la communication sur les soins et la relation avec le patient/résident.
- Les informations à connaître pour mieux prendre en soin.
- Les influences de sa propre culture au quotidien.

### 2. Les bonnes pratiques d'écoute

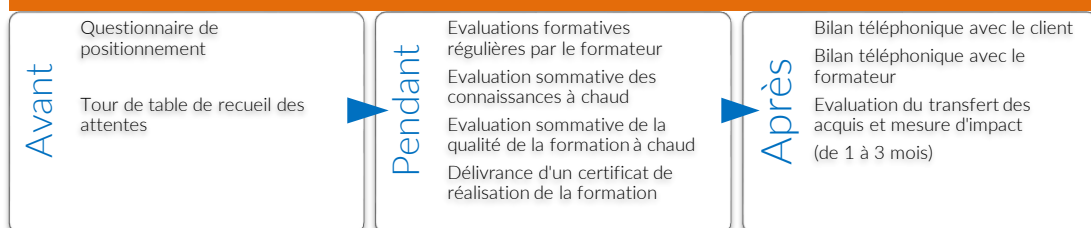
- Le dépassement des stéréotypes et de ses préjugés.
- Les différentes formes de la communication et les influences du langage.
- Les caractéristiques d'une bonne et d'une mauvaise écoute.
- Les défis de la communication avec les personnes âgées de culture différente.

### 3. Les bonnes pratiques de communication avec une personne d'une culture différente

- Les caractéristiques et objectifs d'une communication efficace.
- Le langage corporel pour dépasser les différences.
- Quelques principes de l'école de Palo Alto pour aider à mieux communiquer.
- Les caractéristiques principales de certaines cultures (les cultures présentes principalement au sein de l'établissement auront été préalablement identifiées).

Nombreux exercices  
de réflexion (seul ou  
en binôme)  
permettant la prise de  
conscience

## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



**Public**  
 Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées dans l'interculturalité

**Pré-requis**  
 Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.

**Durée**  
 2 jours, soit 14h (en présentiel ou à distance)

**Formateur(trice) présent(e)**  
 Formateur(trice) spécialisé(e) en techniques de communication

**Nombre de participants (intra)**  
 De 2 à 10 personnes

**Matériel nécessaire**  
 Aucun.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Echanges et partages d'expériences avec les participants
- Diaporama (transmis aux participants)
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

### Modalités et délai d'accès

- En intra : de 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)
- En inter : de 1 à 6 mois en moyenne (nous contacter)

### TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous

06.09.08.02.20

contact@cjformation.com

www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap  
 Référente pédagogique et numérique  
 Aurélie Fauchet et Claire Royer  
 Assistantes administratives

