

PREVENIR ET GERER L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE

(Hôpitaux)

Mise à jour 05/2024

Réf RPFC14A



L'agressivité est souvent vécue comme une attaque personnelle qu'elle que soit sa provenance (patient, famille, public en général) et son moment (durant les soins ou non). Le personnel soignant et non soignant peut alors s'en trouver dépourvu par manque de techniques adaptées et/ou de maîtrise de ses propres émotions. La formation vise à mieux comprendre cette agressivité et cette violence et à savoir comment adapter son comportement pour mieux la gérer.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans le milieu hospitalier en adaptant son mode de communication et en utilisant les techniques spécifiques dans le respect de la réglementation.

Objectifs de la formation

- ☞ Distinguer l'agressivité et la violence par l'acquisition des connaissances sur leurs mécanismes d'évolution.
- ☞ Identifier les origines et raisons de l'agressivité (les émotions, les sentiments, les complexes, les besoins...) et les mécanismes de défense associés.
- ☞ Identifier les conséquences de l'agressivité sur les professionnels et les proches.
- ☞ Analyser et gérer des situations d'agressivité et de violence rencontrées au sein de son institution.
- ☞ Repérer les réponses à apporter en fonction des situations spécifiques.
- ☞ Développer ses compétences relationnelles grâce à un comportement assertif et à l'intelligence émotionnelle.
- ☞ Analyser ses propres réactions agressives et repérer leur impact sur l'évolution d'une situation d'agressivité.
- ☞ Mieux gérer ses propres émotions et stress en situation difficile.

Contenu

1. Les notions d'agressivité et de violence

- Définition de l'agressivité et de la violence.
- Les mécanismes de l'évolution de l'agressivité à la violence.
- Les causes possibles d'un comportement agressif.
- Les différentes manifestations de l'agressivité.
- La prise en compte de la personne et du contexte.

2. Les situations d'agressivité : Analyses de cas

- (Manifestations, comportements adoptés, effets, causes possibles)

3. La gestion de l'agressivité grâce à l'analyse transactionnelle

- Les jeux psychologiques et le triangle dramatique.
- Les positions de vie.

4. Les compétences relationnelles nécessaires pour faire face à l'agressivité

- L'impact du verbal et du paralangage.
- Les attitudes qui engendrent une évolution de l'agressivité.
- Les attitudes facilitatrices qui diminuent l'agressivité (Un comportement assertif, le développement de l'intelligence émotionnelle).

5. Les techniques et outils pour mieux prévenir l'agressivité

- La communication Non-Violente (ou C.N.V).
- La méthode DESC.
- Les signes de reconnaissance.
- La programmation Neuro Linguistique.
- L'ECOUTE (les niveaux d'écoute, les techniques de questionnement, la reformulation).
- La gestion de sa propre agressivité et de son stress.
- La compréhension de ses émotions pour une meilleure gestion de soi.



Public

Tout personnel d'établissement hospitalier



Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée conseillée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) présent(e)

Formateur(trice) spécialisé(e) en techniques de communication non violente



Nombre de participants (intra)

De 2 à 8 personnes



Matériel nécessaire

Aucun.

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges sur le vécu des participants
- Mises en situation et exercices pratiques
- Diaporama (transmis aux participants),
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous

 06.09.08.02.20

 contact@cjformation.com

 www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

