

PREVENTION ET GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mise à jour 05/2024

Réf PRPSY01A



Dans le domaine de la santé au travail, les risques psychosociaux (RPS) désignent toutes les formes de stress, violences internes et externes, auxquelles les salariés peuvent être confrontés. Les RPS peuvent être évalués et mesurés en vue de limiter leur impact négatif sur la santé physique et mentale.

Objectifs de la formation

- ☞ Connaître le cadre des obligations légales et réglementaires en matière de RPS.
- ☞ Acquérir les notions relatives aux RPS.
- ☞ Savoir identifier les facteurs de risques, notamment ceux spécifiques aux établissements de soins
- ☞ Comprendre les liens entre le travail, les RPS et leurs effets sur la santé et l'institution
- ☞ Développer des connaissances pour participer à la mise en place d'une politique de prévention et de gestion des risques psychosociaux.
- ☞ Faciliter l'écoute et l'orientation des salariés en difficulté

Contenu

1. Les mécanismes des risques psychosociaux

- Le contexte légal et les obligations de l'employeur
- Qu'entend-on par « risques psychosociaux » ?
- Terminologie employée dans l'approche de la souffrance au travail : stress, épuisement professionnel, violence, harcèlement...
- Les différents facteurs de risque psychosociaux, leurs liens avec l'organisation du travail, le soutien social et organisationnel
- Les RPS spécifiques aux établissements médico-sociaux
- La bientraitance dans le soin
 - Communication et écoute active
 - Violence et agressivité dans la relation de soin
 - Place et rôle des familles
- Le stress
 - Mécanismes et symptomatologies
 - Impact sur l'individu et l'institution
 - Approche quantitative à travers des outils de mesure du stress

2. Agir sur les risques psycho-sociaux

- Les différentes méthodes d'évaluation des risques psychosociaux
- Avantages et limites des outils quantitatifs et qualitatifs
- Approche du modèle d'analyse C2R (Anact)
- Identification des signaux d'alertes
- Indicateurs individuels, collectifs et organisationnels
- Mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques psychosociaux : Les enjeux, les acteurs, les prérequis
- Les 3 niveaux de prévention
- Accompagnement et orientation des salariés fragilisés
- Présentation de la démarche Orsosa
- Construction d'un outil propre aux caractéristiques de l'établissement et des problématiques à traiter



Public

Tout personnel des établissements de santé travaillant avec des personnes âgées



Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur(trice) psychothérapeute spécialisé(e) dans la gestion des conflits, des émotions et du stress.



Nombre de participants (intra)

De 2 à 12 personnes maximum



Matériel nécessaire

Aucun.

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Échanges d'expériences
- Mises en situation et exercices collectifs
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Diaporama (transmis après la formation)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistants administratifs

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

