# LES DROITS DU PATIENT

Mise à jour 11/2024

# Formation en Inter Distanciel - Réf CR02BC



Les droits des patients ont été inscrits de manière plus précise dans les grandes lois de 2002 (n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médicosociale et n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé) qui ont notamment pour finalité de protéger les droits fondamentaux des personnes prises en charge. Le respect des droits du patient devient un enjeu pour la réputation et la qualité des soins au sein d'un établissement d'accueil. La formation a pour objectif de vous apporter le cadre juridique et des conseils pour respecter l'ensemble des droits du patient.

# Compétence(s) visée(s)

- Respecter les droits du patient au quotidien dans sa pratique professionnelle
- Améliorer ses pratiques professionnelles en matière de respect des droits du patient

# Objectifs de la formation

- Connaître le cadre règlementaire du droit du patient.
- Adapter ses pratiques quotidiennes aux exigences légales et règlementaires (information, consentement, dossier, respect de la vie privée, liberté d'aller et venir ...).
- Identifier les droits du patient en fin de vie et leurs implications dans la pratique quotidienne du soin.
- Déterminer les principes du guestionnement éthique dans le temps de la vieillesse et de la fin de vie.
- Identifier les axes d'amélioration dans sa pratique quotidienne.

# Contenu

# 1. Le cadre juridique

- Quelques rappels de définitions : malade/patient/résident/personne hospitalisée/usager
- Le droit fondamental en santé : de quoi parle-t-on ?
- L'évolution du cadre juridique (historique)
- Ce que dit la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- Les actualités juridiques : lois du 28 décembre 2015, du 26 janvier 2016 et du 02 février 2016

# Les principaux droits du patient

- Les droits fondamentaux généraux des patients et des malades
- Les cas du patient mineur, du majeur sous tutelle ou curatelle, du patient dément
- Le droit d'accès au dossier médical
- Le droit à l'information.
- Le droit de consentir aux soins (capacité à consentir, refus de soins, fin de vie)
- Le droit au respect de la vie privée (secret professionnel, statut de la chambre du patient, ...)
- La liberté d'aller et venir et l'obligation de sécurité (mesures de contention, les « fugues », ...)
- La bientraitance
- La prise en charge de la douleur
- La gestion des biens du patient
- La Charte de la personne hospitalisée

Les impacts du droit du patient au quotidien Etudes de cas et Partage d'expériences

# Le cas de la fin de vie

- Le cadre juridique
- La non-obstination déraisonnable
- La personne de confiance
- Les directives anticipées
- Le double effet

Mise en place d'un plan d'amélioration de ses pratiques professionnelles

# Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

Questionnaire de positionnement

Tour de table de recueil des

 $\overline{\sigma}$  $\overline{\mathbb{Q}}$ 

Evaluations formatives régulières par le formateur Evaluation sommative des connaissances à chaud

Evaluation sommative de la qualité de la formation à chaud

Délivrance d'un certificat de



Bilan téléphonique avec le client Bilan téléphonique avec le formateur

Evaluation du transfert des acquis et mesure d'impact (de 1 à 3 mois)



Tout personnel d'établissement hospitalier



Formation à distance (visio), savoir utiliser les outils numériques



# Durée

2 jours, soit 14 h



Formateur(trice) pressenti(e) Formateur(trice) spécialisé(e) en droit dans le domaine hospitalier



Nombre de participants De 4 à 10 personnes



# Matériel nécessaire

ordinateur avec connexion internet, micro, caméra, haut-parleur.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques:

- Apports théoriques (pédagogie active)
- Cas pratiques
- Echanges sur des cas vécus
- Diaporama (transmis aux participants)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès De 2 à 6 mois en moyenne (nous contacter)

# Tarif

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis

Vous êtes en situation de handicap? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

# Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap Référente pédagogique et numérique Aurélie Fauchet et Claire Royer Assistantes administratives

