

MANAGER EN UNITE DE SOINS

Mise à jour 10/2024

Réf MAN15A

Dans le milieu de la santé, les pénuries de ressources, combinées à une forte demande en soins, créent une surcharge de travail pour le personnel soignant et non soignant. Cette situation provoquant du stress et de l'épuisement professionnel (burn-out), les cadres de santé doivent organiser les tâches de manière efficace pour éviter d'épuiser leurs équipes et trouver les moyens pour maintenir la motivation. Dans le même temps, les tensions augmentent entre collègues, ce qui peut nuire à la cohésion. Les cadres de santé doivent alors gérer les dissensions au sein de leurs équipes. Enfin, en tant qu'intermédiaires entre la direction et les équipes soignantes, ces mêmes cadres font face à des attentes parfois contradictoires. Ils doivent appliquer les directives institutionnelles tout en répondant aux besoins quotidiens des équipes et des patients. Cette position peut limiter leur marge d'action et compliquer la mise en œuvre de changements ou d'initiatives visant à améliorer les conditions de travail.

La formation vise à accompagner les cadres de santé à manager dans ce contexte.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Manager de façon opérationnelle et bienveillante.
- ❖ Communiquer efficacement.
- ❖ Gérer les tensions et les conflits.
- ❖ Accompagner au changement et développer l'adaptabilité.

Objectifs de la formation

- ☞ Développer sa posture de Manager.
- ☞ Améliorer le pilotage de son équipe en développant l'autonomie possible et réelle.
- ☞ Développer ses compétences à motiver et animer une équipe.
- ☞ Gérer les tensions.

Contenu

Enonciation des problématiques rencontrées au quotidien et des difficultés rencontrées (bases pour le déroulement de la formation).

Quels sont les missions et rôle du Manager ?

- Du point de vue de vos collaborateurs, de votre supérieur hiérarchique et du vôtre.
- Les missions voulues et possibles.
- Les rôles tenus et ceux attendus.
- La remise en question nécessaire pour identifier ses propres limites et les travailler.

Quels sont les défis managériaux à relever pour le Cadre ? Comment peut-il y parvenir ?

- Partage en groupe
- Quelle est la marge de manœuvre réglementaire d'un cadre ?
- Quelle(s) solutions ont-elles été expérimentées ?

Comment favoriser des relations humaines fluides et facilitantes ? De quoi parle-t-on ?

- L'Écoute active et les techniques de questionnement.
- Les techniques de reformulation et de décentrage.
- Identifier ses limites et ses forces en tant que Manager.

Quelles est la bonne posture d'un cadre/manager ?

- Définition et distinction entre : qualités, savoir être et savoir-faire, compétences, caractère, personnalité.
- La mise en place d'une écoute active et sincère.
- La distinction entre jugements, interprétations, préjugés, évaluations, avis, intentions, « mauvaise volonté », reproches, perceptions, erreurs, félicitations, encouragements... la manipulation (de quoi parle-t-on ?).
- Les différences (en théorie et en pratique) entre ordonner, donner une directive-une consigne, déléguer, demander, exiger, imposer, inviter, prescrire, conseiller...

Comment favoriser l'autonomie dans ses équipes ?

- Qu'est-ce que l'autonomie ? voulue ? attendue ? quels liens avec l'initiative ?
- Comment en faire un levier de pilotage de ses équipes ?
- Quelle est la place de la Responsabilisation et de l'adaptabilité ? de la Délégation ?

Comment favoriser la dynamique et la cohésion dans ses équipes ?

- Que faire des besoins et des attentes de ses collaborateurs ? Comment faire une force des singularités pour l'équipe ? Peut-on aller jusqu'à parler d'homéostasie au travail ?
- Comment créer une dynamique et une cohésion d'équipe ? (Animation, motivation, confiance, valeurs, autres leviers)



Public : Cadres de santé



Prérequis : Exercer des missions d'encadrement du personnel. Être volontaire et se rendre disponible.



Durée : 2 jours non consécutifs, soit 14h en présentiel



Formateur(trice) : S.Borg, spécialisée dans les techniques managériales et dirigeante de Maillance RH



Nombre de participants (intra) : De 6 à 10 personnes



Matériel nécessaire : Vidéoprojecteur, ordinateur, paper board

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports en pédagogie interactive et participative
- Echanges et partages sur des problématiques rencontrées
- Expérimentation
- Mise en situation professionnelle
- Exercices pratiques
- Supports transmis aux participants
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 5 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous

contact@cjformation.com

06.09.08.02.20



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives



MANAGER EN UNITE DE SOINS

Mise à jour 10/2024

Réf MAN15A

Synthèse avec et par les participants +
rédaction d'un plan d'actions post-
formation

En quoi cette formation sera-t-elle utile ?

Un salarié qui a trouvé sa place, qui se sent impliqué, et écouté se mobilisera davantage et restera plus volontiers dans un service. Cette formation va permettre de contribuer à développer et entretenir une bonne « santé mentale » et prévenir les Risques Psychosociaux par ricochet. Il paraît pertinent de proposer une formation au personnel non-cadre afin qu'ils puissent, eux aussi, trouver leur place et comprendre comment s'impliquer efficacement dans un collectif de travail.

NOUVEAU

- Introduction d'outils de la médiation dans la gestion des relations au sein des équipes.
- Responsabilisation et la possibilité réelle d'initiative.
- Gestion collaborative et l'implication des parties prenantes.
- Intégration de l'approche systémique.

Pédagogie interactive et participative s'appuyant sur :

- Les évolutions du management : gouvernance partagée, responsabilisation et coopération, holacratie (méthode agile), ...
- Des apports : de la communication bienveillante et non violente (T. Gordon), de la **Systémie** (Ecole Palo Alto), de psychologie et sociologie (Yves Clos et Christophe Dejourn), de l'Analyse Transactionnelle, de la Programmation Neurolinguistique, de sciences humaines et neurosciences (Christophe Haag, Albert Moukheiber...), les travaux de l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail), association S.P.S, ...

Organisée sur 2 jours non consécutifs

En Jour 2 : retours d'expérience s'appuyant sur des outils de co-développement

Les +

la formatrice est disponible pour les stagiaires en intersession et après la formation en cas de besoin.

Les +

Une formation pragmatique et concrète qui permet de repartir avec des outils opérationnels et des réponses à ses questions

-  **Public :** Cadres de santé
-  **Prérequis :** Exercer des missions d'encadrement du personnel. Être volontaire et se rendre disponible.
-  **Durée :** 2 jours non consécutifs, soit 14h en présentiel
-  **Formateur(trice) :** S.Borg, spécialisée dans les techniques managériales et dirigeante de Maillance RH
-  **Nombre de participants (intra) :** De 6 à 10 personnes
-  **Matériel nécessaire :** Vidéoprojecteur, ordinateur, paper board

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports en pédagogie interactive et participative
- Echanges et partages sur des problématiques rencontrées
- Expérimentation
- Mise en situation professionnelle
- Exercices pratiques
- Supports transmis aux participants
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 5 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous

contact@cjformation.com

06.09.08.02.20



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

