

Management interculturel : Intégrer la diversité dans son management



Mise à jour 03/2025

Formation en Intra Présentiel - Réf MAN19A

Les personnels des équipes des CCAS et en milieu hospitalier connaissent une diversité culturelle grandissante. Le travail en équipe nécessite un ensemble de règles et de présupposés communs qui s'articulent avec la diversité de cultures, de valeurs, de normes et de pratiques de chaque individu. La question culturelle ne concerne pas seulement l'appartenance ethnique et nationale, mais aussi les différences de générations, de formations, de genres, etc. Elle représente un défi, celui d'associer des disparités, mais aussi une opportunité de convergence des pluralités et des complémentarités. La formation a pour objectif d'aider les cadres et les managers à prendre en compte l'enjeu interculturel au quotidien et d'en faire une force de coopération.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Développer ses capacités relationnelles interculturelles dans la relation managériale.
- ❖ Mener un projet de service en tenant compte des cadres culturels des professionnels.
- ❖ Valoriser les diversités culturelles en compétences multiples et complémentaires.

Objectifs de la formation

- ☞ Identifier les composantes culturelles et leurs influences.
- ☞ Comprendre les influences de sa propre culture sur son style de management.
- ☞ Prendre en compte les différences culturelles afin de favoriser le respect et l'inclusivité dans le travail en équipe.
- ☞ S'approprier des moyens et techniques de communication afin de surmonter les défis de disparités culturelles.

Contenu

1. Introduction

- Les représentations actuelles des participants autour de l'interculturalité.
- Les caractéristiques principales de certaines cultures (les cultures présentes principalement au sein de l'établissement auront été préalablement identifiées).

2. Les différentes cultures, la notion d'altérité culturelle et les bases de la pensée intersectionnelle

- Quelques définitions : Culture (de quoi parle-t-on ?), altérité culturelle, cultures prédominantes et minoritaires.
- Les conséquences de la diversité culturelle au sein des équipes et pour le manager.
- L'intersectionnalité : mettre en lumière les dynamiques relationnelles systémiques au sein d'une équipe et dans son rapport à la hiérarchie.
- L'inclusivité dans le management : veiller à ce que chaque individu reçoive un traitement adapté à ses besoins et ses capacités et ait accès aux mêmes possibilités.
- Les enjeux d'une communication qui tient compte de la diversité et qui favorise la convergence.
- Les influences de sa propre culture au quotidien : être un manager culturellement situé.

3. Les bonnes pratiques d'écoute

- Le dépassement des stéréotypes et de ses préjugés.
- Les différentes formes de la communication et les influences du langage.
- La mise en commun des singularités et les complémentarités au sein d'une équipe.
- Le développement d'une culture de service contenant les richesses culturelles des professionnels.
- La prévention des désaccords et les conflits liés aux disparités culturelles.

4. Les bonnes pratiques de management dans une équipe pluriculturelle

- Les caractéristiques d'un leadership interculturel.
- Savoir être un médiateur culturel et favoriser l'inclusivité.
- Cultiver l'empathie et l'adaptabilité et les encourager au sein de l'équipe.
- Résoudre les conflits interculturels.
- Quelques principes de l'école de Palo Alto pour aider à mieux observer et mieux communiquer.



Public
Cadres et managers



Pré-requis
Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée
2 jours, soit 14 h



Formateur(trice) présent(e)
Formateur(trice) spécialisé(e) en management interculturel



Nombre de participants
De 2 à 12 personnes



Matériel nécessaire
Vidéoprojecteur et ordinateur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Cas pratiques
- Échanges sur des cas vécus
- Diaporama (transmis aux participants)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès
De 2 à 5 mois en moyenne (nous contacter)

Tarif
Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX
Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Auréli Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

