

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES RESIDENTS ET LES ACCOMPAGNER DANS LA JUSTE DISTANCE



Mise à jour 02/2025

Formation en Intra Présentiel - Réf RPF24A

Dans le quotidien des soignants, la relation avec les résidents est au cœur des pratiques. Trouver la juste distance professionnelle est un enjeu essentiel pour offrir un accompagnement respectueux, tout en préservant son équilibre émotionnel. Cette formation propose au personnel soignant et non soignant des clés pour mieux communiquer, redonner une place active aux résidents dans leur parcours de soins et maintenir une posture bienveillante et adaptée. En explorant les notions de relation professionnelle, d'écoute et de positionnement, elle vise à améliorer la qualité des soins et prévenir l'épuisement professionnel.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Adopter la juste distance soignant/soigné en fonction de la situation.
- ❖ Se préserver en tant que soignant dans sa pratique professionnelle.

Objectifs de la formation

- ☞ Clarifier la notion de relation professionnelle et de distance professionnelle.
- ☞ Comprendre les enjeux d'une communication bienveillante et adaptée avec les résidents.
- ☞ Identifier les actions à mener pour redonner une place active au résident dans les soins en respectant son autonomie et ses choix.
- ☞ Accompagner avec la "juste distance" : savoir doser l'implication émotionnelle et professionnelle.
- ☞ Identifier et prévenir les situations de malentendus ou de tensions dans la relation soignant-soigné.

Contenu

Introduction : Représentations actuelles des participants autour de la vieillesse, de la place des résidents dans leurs soins et la notion de juste distance.

1. Les enjeux de la communication et de la relation soignant-résident/patient

- Les différentes notions autour de la relation professionnelle et de la distance professionnelle.
- Pourquoi mieux communiquer ? Les impacts en établissement d'accueil et dans le parcours de soin.
- Les défis spécifiques en établissement d'accueil des personnes âgées : Résidents/soignants/familles/cadre institutionnel.
- Les différentes dimensions de la distance dans la relation d'aide.
- Les enjeux éthiques et déontologiques dans sa pratique au quotidien.

2. La place du résident dans les soins : le patient-partenaire

- Le concept du « patient-partenaire » : définition et principes clés.
 - Les intérêts et bénéfices de redonner de la place aux résidents dans les soins.
 - Les applications concrètes : comment faire ? Quelle posture ?
- Études de cas pour illustrer comment favoriser l'autonomie dans les soins

3. La communication et l'accompagnement dans une « juste » distance professionnelle

- Où me situe-je dans la relation soignant-résident ? (Questionnaire d'auto-évaluation)
- Qu'est-ce que la « juste » distance ? (Caractéristiques et facteurs d'influence).
- Les différents types de distance professionnelle.
- Les différentes formes d'attachement et les risques associés : implication émotionnelle vs distance nécessaire dans sa pratique au quotidien.
- La distance professionnelle et les modes de communication adaptés.
- La communication non verbale et les attitudes facilitatrices d'une juste distance.
- La gestion de ses émotions et l'auto protection dans un objectif de prévention de l'épuisement.



Public : Tout professionnel soignant et non soignant.



Pré-requis : Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée : 2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)
Formateur(trice) spécialisée en gérontologie



Nombre de participants (intra)
De 2 à 10 personnes



Matériel nécessaire : Vidéoprojecteur et ordinateur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Échanges et partages d'expériences avec les participants
- Mises en situation
- Diaporama (transmis aux participants au format numérique après la formation)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 6 mois en moyenne (nous contacter)

Tarif

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

